

Guía para la transición de viviendas

Si usted necesita abandonar su vivienda debido a dificultades financieras, es importante que dedique tiempo para desarrollar un plan de acción que coloque a usted y a su familia en la mejor posición posible para encarar la recuperación. Esta guía ha sido desarrollada en asociación con United Way y otras organizaciones comunitarias para ofrecer una variedad de recursos y servicios de bajo costo que pueden ayudarle a encarar los desafíos que usted y su familia puedan experimentar.

Para identificar los servicios locales en su zona, visite bankofamerica.com/communityresources e ingrese su código postal; los resultados pueden imprimirse o enviarse por correo electrónico.

Además, dentro de la guía, se incluyen referencias a sitios web y organizaciones nacionales cuyos recursos y servicios son gratuitos o de bajo costo. En muchos casos, estas organizaciones se encuentran respaldadas a través de fondos de beneficencia; por lo tanto, tenga en cuenta que la capacidad y los servicios podrían ser limitados.



Información de recursos comunitarios
suministrada por United Way.

Bank of America  Home Loans

Índice

Cuadro de alternativas para la transición de viviendas	4
Ejecución hipotecaria	4-5
Venta en descubierto	5-8
Escritura de traspaso voluntario de propiedad en lugar de la ejecución hipotecaria	8-9
ALERTA especial: cómo evitar estafas	10-11
Reubicación	12-13
Manejo de necesidades personales y familiares	14-15
Reconstrucción de las finanzas	16-17
Planilla de presupuesto	18-20
Reconstrucción del crédito	21-22
Lista de verificación para reubicación	23
Índice de recursos	24-25
Reconocimientos	26

Obtenga más información sobre cómo evitar la ejecución hipotecaria.

Llame al **1.877.447.3994** para hablar con un especialista de Bank of America.

Lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., sábados de 9 a. m. a 5 p. m. y domingos de 3 p. m. a 12 a. m.
(hora del este)

O bien, visite [bankofamerica.com/hometrtransition](https://www.bankofamerica.com/hometrtransition)

Explicación de sus opciones hipotecarias

Una descripción general del proceso de ejecución hipotecaria y las alternativas a la ejecución hipotecaria

Si usted tiene un atraso en su hipoteca y no ha completado con éxito una modificación de préstamo, continuará en camino hacia una ejecución hipotecaria. Es importante considerar todas las opciones que podrían ayudarle a evitar la ejecución hipotecaria, en caso de que los intentos por modificar su préstamo no tengan éxito o que usted prefiera vender la propiedad. La primera sección de esta guía examinará el proceso de ejecución hipotecaria y las alternativas a la ejecución hipotecaria.

Para obtener más información sobre cómo evitar la ejecución hipotecaria, llame al **1.877.447.3994** para hablar con un especialista de Bank of America, de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., sábados de 9 a. m. a 5 p. m. y domingos de 3 p. m. a 12 a. m. (hora del este), o bien visite [bankofamerica.com/hometransition](https://www.bankofamerica.com/hometransition).

Alternativas para la transición de viviendas

Aunque posiblemente usted deba abandonar su vivienda, la ejecución hipotecaria no es la única opción. Es posible que usted pueda vender su vivienda en una venta tradicional o en una venta en descubierto, o que pueda completar una escritura de traspaso voluntario de propiedad en lugar de la ejecución hipotecaria. Este cuadro compara la manera en que pueden afectarle a usted estas diferentes alternativas.

	Venta tradicional	Venta en descubierto	Escritura de traspaso voluntario de propiedad	Ejecución hipotecaria
Deberé abandonar mi vivienda.	●	●	●	●
Podré poner en venta mi vivienda.	●	●		
Necesitaré suministrar documentación e involucrarme en el proceso.		●	●	
Es posible que haya asistencia disponible para la reubicación de aquellos que califiquen.		●	●	
Existen requisitos de calificación que determinarán si puedo participar.		●	●	
Mi vivienda será vendida en una venta o subasta pública.				●
Es posible que se me obligue a desalojar mi vivienda.				●
Se realizará una notificación pública de ejecución hipotecaria.				●
Tendré un mayor control sobre la manera en que abandone mi vivienda.	●	●	●	

Ejecución hipotecaria

¿Qué es la ejecución hipotecaria y cómo funciona el proceso?

La ejecución hipotecaria ocurre cuando un cliente no efectúa los pagos de su hipoteca según se describe en los documentos de su préstamo. La ejecución hipotecaria es un proceso legal en el que un inversionista —la persona o compañía propietaria de la hipoteca— vende una propiedad para recuperar la cantidad adeudada sobre la hipoteca.

Los procedimientos de ejecución hipotecaria generalmente comienzan después de que usted no haya efectuado ningún pago durante un mínimo de 90 días. Si ninguna otra persona realiza una oferta para comprar la propiedad en el momento de la venta de ejecución hipotecaria, el prestamista pasa a ser el dueño de la propiedad.

Dependiendo de su estado, las ejecuciones hipotecarias pueden manejarse a través de la supervisión de un tribunal o a cargo de un administrador judicial.

¿Cuáles son algunas de las consecuencias de una ejecución hipotecaria?

Una ejecución hipotecaria se reportará en su informe de crédito y afectará su crédito en forma negativa, lo cual incluye su capacidad de recibir aprobación para obtener crédito en el futuro. Además, es posible que usted obtenga tasas mucho más altas para préstamos y seguros. Si usted prosigue hacia la ejecución hipotecaria, Bank of America le proporcionará detalles adicionales sobre cómo se ha reportado su préstamo a las agencias de informes crediticios.

¿Qué debería esperar durante el proceso de ejecución hipotecaria?

La ejecución hipotecaria ocasionará que usted sea desalojado(a) de su vivienda y que su propiedad sea vendida. A fin de proteger sus derechos en virtud de las leyes vigentes de ejecución hipotecaria, es fundamental que usted continúe respondiendo a cualquier notificación de ejecución hipotecaria que pueda recibir. Una vez que usted se comuniqué con nosotros para analizar las formas en que podría evitar la ejecución hipotecaria, el proceso continuará avanzando mientras determinamos si usted califica. Por lo tanto, es importante que usted continúe respondiendo a las comunicaciones relacionadas con su hipoteca.

Para obtener más información sobre el proceso de ejecución hipotecaria, llame al **1.877.447.3994** para hablar con un especialista de Bank of America, de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., sábados de 9 a. m. a 5 p. m. y domingos de 3 p. m. a 12 a. m. (hora del este), o bien visite <http://homeloanhelp.bankofamerica.com/en/foreclosure-help.html>.

Venta en descubierto

Una de las formas en que usted podría evitar la ejecución hipotecaria es mediante una venta en descubierto. Aunque igualmente usted deberá mudarse de su vivienda, evitará que aparezca una ejecución hipotecaria en su historial de crédito y evitará la posible venta pública o subasta de su vivienda. Además, usted tendrá un mayor control sobre el momento y la forma en que se mude de su vivienda.

En la siguiente sección, explicaremos una venta en descubierto, le indicaremos los pasos a seguir para determinar si usted califica y le explicaremos el proceso paso a paso.

¿Qué es una venta en descubierto?

Si usted ya no puede efectuar los pagos de su préstamo hipotecario y su vivienda vale menos de lo que usted adeuda, una venta en descubierto le permite vender su propiedad al real valor justo de mercado. Tendrá entonces la opción de pasar a una situación más accesible. Debido a que los ingresos provenientes de la venta pueden no cancelar la totalidad de lo que usted adeude, el inversionista o titular de su préstamo deberá aprobar la venta. Dependiendo de su situación, usted podría calificar para una renuncia del saldo en descubierto. En dicho caso, usted no tendrá la obligación de pagar ningún saldo restante del préstamo luego de la venta.

Al colocar su vivienda en el mercado, el objetivo es comercializar y vender su propiedad por una cantidad superior a todos y cualquiera de los gravámenes pendientes que existen contra la propiedad. Los gravámenes incluyen todas las hipotecas, depósitos en garantía y cargos sobre la propiedad. Para obtener una aclaración adicional con respecto a gravámenes y restricciones relacionadas, por favor comuníquese con un agente de bienes raíces autorizado.

¿Por qué debería considerar una venta en descubierto?

Además de liquidar su deuda hipotecaria por una cantidad menor a la que adeuda, es posible que usted califique para un programa de asistencia para reubicación que le ayudará con los costos de mudanza. También podrá evitar una notificación de desalojo público en el periódico y un cartel en su puerta delantera. Además, usted podrá publicar y vender su propiedad, permitiéndole evitar la ejecución hipotecaria, el desalojo y una venta o subasta pública de su vivienda. Aunque usted deberá trabajar con un agente de bienes raíces, tenga en cuenta que no es necesario que pague por los servicios del agente.

Venta en descubierto (continuación)

¿Cómo funciona el proceso de venta en descubierto?

Si usted está considerando una venta en descubierto o si ha publicado su propiedad pero aún no ha recibido una oferta, le recomendamos que considere una **venta en descubierto de precio previamente aprobado de Bank of America**. Bank of America trabajará con el inversionista que figura en el préstamo para establecer un precio de publicación previamente aprobado antes de que la propiedad se ponga a la venta. Si la venta se realiza con éxito, el vendedor podrá quedar liberado de cualquier saldo en descubierto y podrá recibir asistencia para reubicación. Además, es posible que el proceso de ejecución hipotecaria se suspenda durante el período de venta. Existen dos tipos de ventas en descubierto de precio previamente aprobado:

Alternativas a la ejecución hipotecaria para la vivienda accesible (Home Affordable Foreclosure Alternatives, o HAFSA) — El programa HAFSA es un programa federal de ventas en descubierto que simplifica el proceso de aprobación estableciendo los términos de la venta en forma inicial. Esto reduce el tiempo de decisión ya que muchos de los pasos necesarios tienen lugar antes de que el vendedor haya recibido una oferta sobre la propiedad. Además, el vendedor quedará completamente liberado de la deuda hipotecaria y recibirá un mínimo de \$3,000 a \$30,000 en asistencia para reubicación luego del cierre. El programa HAFSA se encuentra disponible para hipotecas pertenecientes a o garantizadas por Fannie Mae y Freddie Mac o que reciban servicio por parte de otros inversionistas participantes del Programa de modificación para la vivienda accesible (*Home Affordable Modification Program*, o HAMP®). El programa HAFSA tiene requisitos de calificación previamente determinados. Si los clientes no califican, serán considerados para el Programa de ventas cooperativas en descubierto de Bank of America, que es similar al programa HAFSA. Esta es una descripción general del proceso:



Programa de ventas cooperativas en descubierto de Bank of America — De manera similar al programa HAFSA, con una venta cooperativa en descubierto, Bank of America trabaja con el vendedor para establecer un precio previamente aprobado antes de que la propiedad se publique para su venta, ayudando así a reducir el tiempo necesario para la venta en descubierto. Si se vende la propiedad, los ingresos provenientes de la venta se utilizan para cancelar la deuda hipotecaria, aunque los ingresos sean inferiores a la cantidad adeudada sobre la hipoteca. El vendedor también podrá calificar para recibir asistencia para reubicación de \$2,500 a \$30,000¹ para ayudarlo con los gastos de mudanza, reubicación y alquiler una vez que la venta se cierre. Al trabajar con Bank of America y un profesional de bienes raíces para completar con éxito una venta cooperativa en descubierto, los propietarios de vivienda que estén experimentando dificultades podrán evitar la ejecución hipotecaria y manejar mejor la transición que implica mudarse de su propiedad.

Si usted ya tiene una oferta sobre su vivienda, seguirá un proceso distinto:

Proceso de venta en descubierto tradicional — Con una venta en descubierto tradicional, usted coloca la propiedad en el mercado y recibe una oferta antes de iniciar el proceso de calificación y aprobación de la venta en descubierto. Esta es una descripción general de los pasos:



¹ El pago de asistencia para reubicación se calcula de acuerdo con el valor de tasación de su propiedad y las reglas del programa. La cantidad total no será inferior a \$2,500 ni tampoco superior a \$30,000. El pago se entregará en el momento del cierre si usted cumple con todos los términos y condiciones del acuerdo de venta en descubierto, que incluye entre otras cosas lo siguiente: deberá realizarse una tasación completa con inspección en persona y usted deberá cumplir con todos los gravámenes subordinados y suministrar un título limpio de la propiedad (el pago de asistencia para reubicación podrá utilizarse para cancelar dichos gravámenes). Si usted aún es responsable por un saldo en descubierto luego de la venta, deberá saber que esta asistencia para reubicación aumentará dicho saldo en descubierto ya que reduce la cantidad disponible que puede aplicarse para cubrir su deuda hipotecaria. Si usted no cumple con todos los términos y condiciones del acuerdo de venta en descubierto, no recibirá el pago de asistencia para reubicación. La cantidad de cualquier tipo de asistencia para reubicación se reportará al Servicio de Rentas Internas (IRS) en el correspondiente formulario o formularios 1099. Le sugerimos que se comunique con el Servicio de Rentas Internas o con la persona que prepare sus impuestos para determinar si usted tiene alguna responsabilidad impositiva. Para poder recibir la asistencia para reubicación, la propiedad deberá cerrarse a más tardar el 26 de septiembre del 2013.

¿Cómo puedo saber si yo califico para una venta en descubierto?

Para determinar si usted califica para uno de estos programas, es importante que se comunique con nosotros lo antes posible.

Para obtener más información sobre el proceso de venta en descubierto, llame al **1.877.447.3994** para hablar con un especialista de Bank of America, de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., sábados de 9 a. m. a 5 p. m. y domingos de 3 p. m. a 12 a. m. (hora del este), o bien visite bankofamerica.com/hometransition.

Cuando se comunique con Bank of America, esté preparado(a) para conversar sobre su situación en detalle. Una vez que hablemos, es posible que necesitemos determinada documentación adicional que podría incluir:

- Verificación de ingresos, lo cual incluye recibos de pago de salario, estados de cuenta bancarios y declaraciones de impuestos
- Una carta que explique sus dificultades
- Una copia de una factura reciente de servicios públicos
- Podrá solicitarse información adicional dependiendo de cuál sea el programa de venta en descubierto para el que usted califique

Para poder completar una venta en descubierto con Bank of America, usted deberá utilizar los servicios de un agente de bienes raíces durante el proceso. Usted no deberá pagar el costo del agente de bienes raíces, ya que se le pagará con dinero proveniente de la venta de la vivienda.

Su agente de bienes raíces le ayudará a:

- Prepararse para comercializar su vivienda a fin de recibir la mejor oferta posible. Cuanto más alta sea la oferta, mayores serán las probabilidades de que el inversionista apruebe la venta en descubierto.
- Encontrar un comprador y captar posibles ofertas.
- Interactuar con Bank of America para procesar la venta en descubierto. (Si su agente tiene alguna pregunta sobre el proceso de venta en descubierto, indíquele que visite la sección de ventas en descubierto de nuestro centro de recursos para agentes ubicado en bankofamerica.com/shortsaleagent.)



Es importante trabajar con un agente de bienes raíces experimentado

Póngase en contacto con un agente de bienes raíces autorizado que tenga experiencia con ventas en descubierto, que son más complejas. Para encontrar un agente calificado en su zona, visite agentlocator.bankofamerica.com. El sitio puede ayudarle a encontrar agentes de bienes raíces que tengan experiencia con ventas en descubierto de Bank of America.

Venta en descubierto (continuación)

¿Se aplica alguna otra restricción sobre una venta en descubierto?

Ningún miembro de su familia ni ninguna otra persona que tenga una conexión personal o comercial con usted podrá comprar su vivienda. Esto se conoce como transacción de mercado en igualdad de condiciones.

¿Deberé hacer algo más para liquidar mi deuda hipotecaria después de completar una venta en descubierto?

Un descubierto es cualquier cantidad adicional adeudada sobre el préstamo que no sea cubierta por los fondos provenientes de la venta en descubierto. El hecho de que usted sea responsable o no del pago de un descubierto se determina de acuerdo con factores como el estado en que usted viva, el inversionista de su préstamo y el programa de ventas en descubierto.

¿De qué manera se verán afectados mis impuestos por una venta en descubierto?

La cantidad de cualquier tipo de asistencia para reubicación o renuncia de saldo en descubierto se reportará al Servicio de Rentas Internas (IRS) en el correspondiente formulario o formularios 1099. Le sugerimos que se comunique con el Servicio de Rentas Internas o con la persona que prepare sus impuestos para determinar si usted tiene alguna responsabilidad impositiva.

¿De qué manera se verá afectado mi crédito por una venta en descubierto?

Si usted completa una venta en descubierto, Bank of America reportará su cuenta a todas las agencias de informes de crédito como “pagada en su totalidad por una cantidad menor al saldo total.” Visite www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/credit/cre24.shtm para obtener más información sobre puntajes de crédito.

Una venta en descubierto generalmente demora menos tiempo en completarse que una ejecución hipotecaria, por lo cual su morosidad reportada podría ser más breve de lo que sería con una ejecución hipotecaria. En consecuencia, una vez que se reporte la condición final de su cuenta, es probable que su crédito mejore con mayor rapidez de lo que sucedería si su vivienda pasara a ejecución hipotecaria.

Para obtener más información sobre el proceso de venta en descubierto, llame al **1.877.447.3994** para hablar con un especialista de Bank of America, de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., sábados de 9 a. m. a 5 p. m. y domingos de 3 p. m. a 12 a. m. (hora del este), o bien visite bankofamerica.com/hometransition.

Escritura de traspaso voluntario de propiedad en lugar de la ejecución hipotecaria

Una escritura de traspaso voluntario de propiedad en lugar de la ejecución hipotecaria (conocida también simplemente como escritura de traspaso voluntario de propiedad) igualmente ocasionará que usted se mude de su vivienda. Sin embargo, usted evitará la aparición de una ejecución hipotecaria en su historial de crédito y la venta o subasta pública de su vivienda.

¿Qué es una escritura de traspaso voluntario de propiedad en lugar de la ejecución hipotecaria?

Con una escritura de traspaso voluntario de propiedad, usted transfiere voluntariamente la titularidad de la propiedad a su inversionista para saldar la cantidad adeudada sobre su primera hipoteca. En algunos casos, usted podría calificar para una escritura de traspaso voluntario de propiedad sin intentar primero una venta en descubierto de su propiedad. Una escritura de traspaso voluntario de propiedad generalmente demora aproximadamente de 90 a 120 días, dependiendo de su situación.

¿Por qué debería considerar una escritura de traspaso voluntario de propiedad?

Usted podría calificar para un programa de asistencia para reubicación que le ayudará con los costos de mudanza, y tendrá un mayor control sobre el momento y la forma en que se mude de su vivienda.

¿Deberé hacer algo más para liquidar mi deuda hipotecaria después de completar una escritura de traspaso voluntario de propiedad?

Como sucede en una venta en descubierto, el hecho de que usted sea responsable o no del pago de un descubierto se determina de acuerdo con factores como el estado en que usted viva y las pautas del programa de escrituras de traspaso voluntario de propiedad.

¿De qué manera se verán afectados mis impuestos por una escritura de traspaso voluntario de propiedad?

La cantidad de cualquier tipo de asistencia para reubicación o saldo en descubierto se reportará al Servicio de Rentas Internas (IRS) en el correspondiente formulario o formularios 1099. Le sugerimos que se comunique con el Servicio de Rentas Internas o con la persona que prepare sus impuestos para determinar si usted tiene alguna responsabilidad impositiva.

¿De qué manera se verá afectado mi crédito por una escritura de traspaso voluntario de propiedad?

Durante el proceso, Bank of America continuará reportando su condición de morosidad a las agencias de informes crediticios. Si usted completa una escritura de traspaso voluntario de propiedad, reportaremos la deuda a las agencias de informes crediticios como “escritura recibida en lugar de la ejecución hipotecaria sobre una hipoteca en incumplimiento.” Visite www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/credit/cre24.shtm para obtener más información sobre puntajes de crédito.

Una escritura de traspaso voluntario de propiedad generalmente demora menos tiempo en completarse que una ejecución hipotecaria, por lo cual la morosidad que se reporta de su parte podría ser menor de lo que sería con una ejecución hipotecaria. En consecuencia, una vez que se reporte la condición final de su cuenta, es probable que su crédito mejore con mayor rapidez de lo que sucedería si su vivienda pasara a ejecución hipotecaria.

¿Cómo puedo saber si yo califico para una escritura de traspaso voluntario de propiedad?

Para determinar si usted califica para una escritura de traspaso voluntario de propiedad, comuníquese con nosotros lo antes posible para que podamos dar los primeros pasos.

Para obtener más información sobre las escrituras de traspaso voluntario de propiedad, llame al **1.877.447.3994** para hablar con un especialista de Bank of America, de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., sábados de 9 a. m. a 5 p. m. y domingos de 3 p. m. a 12 a. m. (hora del este), o bien visite bankofamerica.com/hometransition.

Guía para recursos de transición

Esta sección contiene recursos comunitarios suministrados por United Way y otras organizaciones para ayudarle a atravesar el proceso de transición que implica el mudarse de su vivienda actual, lo cual incluye información, recomendaciones y consejos de presupuesto.

ALERTA especial: cómo evitar estafas

Las estafas relacionadas con préstamos para vivienda van en aumento, y los estafadores están concentrándose en aquellos propietarios de vivienda que tengan dificultades financieras.

Al buscar opciones para evitar la ejecución hipotecaria, protéjase usted mismo y a su familia contra la posibilidad de fraude, trabajando siempre con su prestamista o con una agencia de asesoría aprobada por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los EE. UU.

Nota: Tal vez Bank of America solicite los servicios de otras compañías para ayudarnos a administrar su préstamo. Para verificar la legitimidad de cualquier persona que se comunique con usted en relación con su hipoteca de Bank of America, por favor llame al **1.877.447.3994**.

Esta publicación se proporciona exclusivamente para su comodidad e información. Bank of America y United Way Worldwide no asumen ninguna responsabilidad por pérdidas o daños ocasionados como resultado de la confianza que usted deposite en la información contenida en esta publicación. El objetivo consiste en que el contenido de esta publicación sea preciso a la fecha de impresión de esta edición. Sin embargo, ni Bank of America ni United Way Worldwide garantizan que ningún contenido sea preciso y completo. A menos que se indique expresamente lo contrario, Bank of America no está afiliado a los productos o servicios de ninguna compañía no perteneciente a Bank of America que pueda ser mencionada o descrita en esta publicación, ni será responsable por dichos productos o servicios. De manera similar, una referencia a cualquier agencia o programa no perteneciente a Bank of America en esta publicación no constituye una promoción por parte de Bank of America o de United Way Worldwide de dicha agencia o programa a menos que se indique específicamente.



**Información de recursos comunitarios
suministrada por United Way.**

¿Cuáles son algunas de las precauciones que debería tomar?

La Fundación Nacional de Asesoría Crediticia (*National Foundation for Credit Counseling*) aconseja a los propietarios de vivienda que decidan trabajar con alguien que no sea su prestamista ejercer precaución extrema. Esté alerta ante una estafa si un individuo o compañía:

- Se autodenomina “consultor hipotecario” o “servicio de ejecución hipotecaria”
- Cobra un cargo antes de suministrarle a usted cualquier tipo de servicio
- Le indica que suspenda todo contacto con su prestamista, asesores crediticios o de vivienda, abogado u otros expertos legítimos
- Le indica que efectúe sus pagos hipotecarios a cualquiera que no sea su prestamista
- Le exige que transfiera la escritura o el título de su propiedad a cualquiera que no sea su prestamista
- Le dice que, como parte del trato, usted deberá abandonar su vivienda por determinado período de tiempo para remodelación u otros motivos
- Ofrece comprar su vivienda por dinero en efectivo a un precio fijo no establecido por el mercado de viviendas en el momento de la venta

¿Qué es lo que no debería hacer?

- No firme ningún contrato bajo presión. Tómese su tiempo para examinar todos los documentos con detenimiento, preferiblemente con un asesor de confianza que represente sus intereses.
- No firme nada que contenga líneas en blanco o espacios donde alguien pueda agregar posteriormente información sin su aprobación.
- Si usted no habla inglés como primera lengua, nunca utilice los servicios de alguien que no sea su propio traductor de confianza.
- No caiga en promesas que se utilizan con frecuencia para estafar a propietarios de vivienda. Por ejemplo:
 - Promesas de proteger su calificación de crédito
 - Promesas de dinero en efectivo instantáneo
 - Garantías de que se encontrará un comprador dentro de un determinado número de días
 - Promesas de que la presentación de quiebra puede “detener la ejecución hipotecaria”
 - Ofertas de alquiler gratuito u obsequios



Más información sobre estafas

Para obtener más información sobre estafas, visite loanscamalert.org, patrocinado por NeighborWorks® America. Si usted considera que su identidad ha sido robada, comuníquese con su prestamista.

Reubicación

En esta sección, proporcionaremos consejos y exploraremos algunos recursos comunitarios para ayudarle a encontrar un nuevo lugar para vivir.

¿Cuáles son algunas de mis opciones de vivienda?

- Alquilar una casa, apartamento o condominio en forma individual o como parte de un plan de vivienda compartida
- Quedarse con un amigo o miembro de su familia
- Examinar opciones de hoteles y solicitar información sobre descuentos por estadías extendidas

¿Dónde puedo encontrar buenos lugares para buscar publicaciones de alquiler?

- Busque en la sección de alquileres de bienes raíces de su periódico local o la publicación gratuita Apartment Guide® que se encuentra en la mayoría de los supermercados locales.
- Visite socialserve.com, un recurso que ofrece información sobre viviendas accesibles.
- Comuníquese con un agente de bienes raíces local o con una empresa local de administración de propiedades que trabaje con propiedades de alquiler en su zona. Ingrese en línea a narpm.org para comunicarse con la Asociación Nacional de Administradores de Propiedades Residenciales (*National Association of Residential Property Managers*).

¿Cuál sería una cantidad razonable que debo pagar por una vivienda?

- Los asesores financieros aconsejan gastar no más de un tercio de sus ingresos antes de impuestos (ingresos brutos) en vivienda.
- Si no le es posible encontrar una vivienda en su comunidad real, quizás deba considerar la posibilidad de reubicarse en una zona en que el costo de la vivienda no sea tan alto o donde el mercado laboral sea mejor.
- Si la cantidad que usted puede pagar por la vivienda es inferior al costo promedio de una propiedad de alquiler, usted podría calificar para vivienda subsidiada, vivienda pública o un cupón para vivienda.

Para obtener más información, visite bankofamerica.com/resources y elija el enlace al Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los EE. UU.

He encontrado el lugar adecuado para alquilar. ¿Ahora qué?

Antes de firmar cualquier acuerdo de alquiler, considere lo siguiente:

- Asegúrese de que todo lo que usted y el arrendador acuerden se encuentre por escrito.
- Conserve una copia del arrendamiento firmado para sus archivos.
- Proteja su depósito de garantía realizando una inspección junto con el arrendador para registrar o fotografiar cualquier daño existente.
- Si usted le alquila la propiedad a un individuo, solicítele a su arrendador una prueba de que se encuentra al día con el préstamo hipotecario.



Utilice la lista de verificación

En la página 23 de esta guía, usted encontrará una lista de verificación para reubicación que incluye pasos detallados que deberá tomar al prepararse para abandonar su vivienda.

Considere el seguro para inquilinos

La póliza de seguro de su arrendador no cubrirá sus pérdidas ocasionadas por robo o daño. El seguro para inquilinos es relativamente económico y cubre pérdidas ocasionadas por robo o daños causados por otras personas o algunos desastres naturales. Para obtener más información, visite bankofamerica.com/rentersinsurance o comuníquese con Banc of America Insurances Services, Inc. al **1.800.201.1171**

Considere sus planes para sus mascotas

Si usted tiene una mascota, asegúrese de considerar si su nueva residencia permite mascotas. Para obtener asesoramiento sobre lo que debe hacer si necesita encontrar un nuevo hogar para su mascota, visite bankofamerica.com/resources y elija el enlace a la [Sociedad Estadounidense para la Prevención de la Crueldad a los Animales \(ASPCA\)](#).

Manejo de necesidades personales y familiares

En esta sección, usted encontrará recursos que pueden ayudarle a manejar la presión que surge con frecuencia durante este difícil momento, lo cual incluye información sobre cómo apoyar a su familia, cómo encontrar oportunidades de empleo y cómo obtener atención de la salud y seguro de salud.

¿Cuáles son algunas maneras en que puedo ayudar a mi familia a atravesar esto?

- Durante eventos estresantes, como una mudanza y períodos de dificultades financieras, puede resultar difícil mantener las líneas de comunicación abiertas y productivas. Muéstrese abierto(a) con los miembros de su familia y comparta información con sus hijos de acuerdo con su edad.
- Estructure tiempo para reuniones familiares con el objetivo de mantener a todos informados. Escuche las inquietudes de su familia. Algunas de las preguntas que podría formularle un niño son:
 - ¿Tengo que cambiar de escuela?
 - ¿Qué sucederá con mis amigos del vecindario?
 - ¿Dónde vamos a vivir?
- Visite sesameworkshop.org para encontrar consejos útiles sobre cómo comunicarse con su familia.
- 2-1-1 ofrece información y referencias para una amplia variedad de servicios que incluyen comedores de beneficencia, asistencia para servicios públicos, alfabetización financiera, subsidios para cuidado de los niños, atención mental y de la salud sin cargo y de bajo costo, capacitación laboral, asesoramiento legal, apoyo familiar, orientación psicopedagógica y mucho más. Para comunicarse con 2-1-1 en su comunidad, marque 211 o visite <http://www.211.org>.

¿Cómo puedo encontrar ayuda para mi familia o para mí mismo(a)?

Existen numerosas formas confidenciales y de bajo costo para encontrar el apoyo emocional que usted necesita:

- Hable con su clero local o con un asesor familiar.
- Pregunte a su empleador o a su representante de recursos humanos si existe un programa gratuito de asistencia (EAP, por sus siglas en inglés) que esté disponible para usted.

Si necesita apoyo emocional durante este difícil momento, visite bankofamerica.com/communityresources para encontrar recursos locales.

¿Qué sucede con mi cobertura de atención de la salud?

Si usted no tiene cobertura de atención de la salud debido a la pérdida de su empleo u otras dificultades financieras, podrá obtener más información sobre sus opciones de seguro en [healthcare.gov](https://www.healthcare.gov), administrado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

¿Qué sucede si necesito asistencia de empleo?

A continuación se incluyen algunas cosas que puede considerar al comenzar a buscar oportunidades de empleo:

- Informe a sus contactos comerciales y personales que está buscando una nueva oportunidad.
- Únase a una asociación profesional o comercial. Estas asociaciones publican con frecuencia puestos abiertos y ofrecen carteleros de mensajes para publicar su curriculum vitae.
- Utilice redes como [linkedin.com](https://www.linkedin.com), un sitio gratuito de redes profesionales que utilizan con frecuencia empleadores y encargados de selección de personal.
- Consulte su biblioteca local, universidad comunitaria o sindicato para averiguar sobre clases y programas de certificación gratuitos o de bajo costo que promoverán su educación y le ayudarán a fortalecer o desarrollar aptitudes.
- Si usted ha perdido su empleo sin tener culpa alguna, podría calificar para recibir beneficios de seguro por desempleo o fondos para tomar clases de educación continua.

Si necesita asistencia de empleo, visite [bankofamerica.com/communityresources](https://www.bankofamerica.com/communityresources) para encontrar recursos locales.

Reconstrucción de las finanzas

Ya sea que usted complete una modificación de su préstamo, una venta en descubierto o una escritura de traspaso voluntario de propiedad, o que se realice la ejecución hipotecaria de su vivienda, el hecho de incurrir en incumplimiento sobre su hipoteca puede tener sus consecuencias desde el punto de vista financiero. En esta sección, le proporcionaremos pautas para restaurar sus finanzas, comenzando con el desarrollo de un presupuesto.

¿Por qué es tan importante un presupuesto?

De acuerdo con la Fundación Nacional de Asesoría Crediticia, un presupuesto es una de las herramientas más útiles que usted puede utilizar para administrar sus recursos financieros. Con un presupuesto, usted tendrá una idea clara de cuánto dinero ingresa, en qué está gastándolo y dónde podría haber oportunidades para ahorrar.

Para crear un presupuesto realista, usted deberá acceder a información detallada:

- Determine su presupuesto sobre la base de los ingresos netos correspondientes a todas las personas de su unidad familiar, los cuales podrá encontrar en sus recibos de pago de salario. Ese es el dinero en efectivo que usted trae a su hogar luego de que su empleador deduce impuestos, seguro social, costos de atención de la salud y deducciones 401(k).
- Enumere sus gastos mensuales. Asegúrese de registrar la información detallada sobre sus gastos fijos (los cuales permanecen sin cambio de un mes a otro), como por ejemplo el alquiler, y conceptos variables (que pueden modificarse), como facturas de combustible o entretenimiento.



Obtenga ayuda para recopilar detalles sobre sus gastos

Para llevar un control de sus gastos históricos por categoría, puede resultar útil consultar sus estados de cuenta bancarios mensuales, ya sea que los reciba en formato de papel, a través del servicio de banca en línea con Bank of America o a través del sistema de banca en línea de otro banco.

También es recomendable llevar un control de sus gastos mensuales de desembolso personal utilizando un diario de gastos. Todas las personas de su familia que gasten dinero deberán llevar su propio diario y anotar cada compra en su cuaderno todos los días. También puede guardar todos sus comprobantes y totalizarlos por categoría al final de cada semana.

Tome el control modificando hábitos de gastos y de ahorro

Saber cómo modificar hábitos de gastos y de ahorro puede ayudarle a recobrar el control sobre sus finanzas y reducir la probabilidad de futuras crisis financieras.

Para encontrar útiles herramientas interactivas y ejercicios, visite bankofamerica.com/resources y elija el enlace a la [Fundación Nacional de Asesoría Crediticia](#).

Luego, decida de qué manera desea trabajar sobre su presupuesto: en línea o en papel. El uso de la planilla de presupuesto en línea de Bank of America no solo facilita la tarea de desarrollar un presupuesto familiar, sino que también ofrece algunas ventajas adicionales.

Una vez que complete la planilla de presupuesto, usted tendrá lo siguiente:

- Un resumen de sus gastos, desde ingresos netos hasta gastos detallados, organizado por categoría en un cuadro fácil de entender
- Recomendación de porcentajes de gastos para utilizar como guía
- Consejos para ahorrar dinero en todas las áreas de su presupuesto

Usted podrá encontrar la planilla de presupuesto en la página siguiente.

¿Cuáles son algunas maneras en que puedo reducir gastos?*

Una vez que usted haya examinado sus ingresos y gastos mensuales, busque modificaciones que pueda realizar en las rutinas diarias que le ayuden a reducir lo que gasta en determinadas áreas de su presupuesto. Estas son algunas formas de ahorrar dinero:

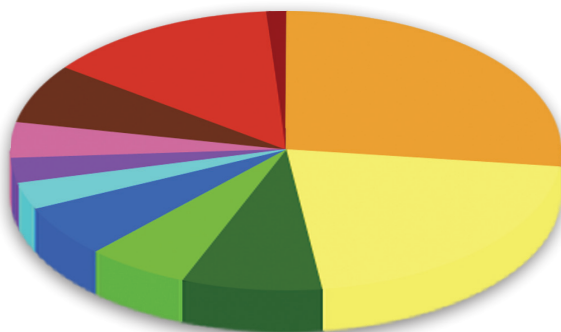
- Para cenar afuera, muchos restaurantes ofrecen descuentos o cupones e incluso tienen noches donde los niños comen gratis.
- Elimine todas las características innecesarias de su plan telefónico (por ejemplo, desvío de llamadas, devolución de llamadas, etc.). Solicítele al proveedor información sobre tarifas especiales para programas de llamadas limitadas locales y asegúrese de que su plan de llamadas refleje su utilización real. Muchas compañías ofrecen descuentos por acumulación de servicios.
- Recuerde permanecer dentro de sus minutos y de las especificaciones de su plan.
- Comprométase a utilizar menos servicios públicos apagando luces y desconectando electrodomésticos cuando no los utilice.
- Solicite información a sus proveedores de servicios públicos con respecto a programas que puedan reducir sus pagos mensuales. Para obtener más información sobre sus opciones, comuníquese con el servicio Nacional de Referencia para la Asistencia de Energía (NEAR) al 1.866.674.6327. Ellos podrán dirigirlo a su Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos local (LIHEAP, por sus siglas en inglés).

Para obtener más información sobre formas de ahorrar dinero, visite bankofamerica.com/resources o bankofamerica.com/communityresources.

*Tomado de "Coping with Change: A CredAbility Educational Course" ("Cómo lidiar con el cambio: Curso educativo de CredAbility")

Planilla de presupuesto

Para ayudarle a equilibrar mejor sus ingresos con sus gastos, hemos incluido rangos típicos de gastos para que actúen como pauta general. La situación de cada persona es única, y por ello es posible que necesite realizar ajustes para cumplir con sus necesidades específicas.



Distribución de gastos por categoría

Categoría	Rango típico
Vivienda	20 - 35%
Comida	15 - 30%
Transporte	6 - 20%
Servicios públicos	4 - 7%
Seguro	4 - 6%
Cuidado personal	2 - 4%
Salud	2 - 8%
Ropa	3 - 10%
Ahorros	5 - 9%
Deudas personales	10 - 20%
Varios	1 - 4%

Fuente: "It Pays to Do the Math In the Budget Game"
("Vale la pena hacer números en el juego del presupuesto"),
The Washington Post, 10 de septiembre del 2006

 Sus ingresos mensuales totales **-** Sus gastos mensuales totales **=** Diferencia

Completar las categorías que se incluyen a continuación le ayudará a ver cuánto dinero le ingresa, y dónde lo está gastando.

\$ Ingresos mensuales

empleo _____	ingresos por alquiler / cama y comida _____
empleo del cónyuge o pareja _____	pensión alimenticia _____
empleo de tiempo parcial _____	manutención de menores _____
ingresos de inversiones _____	manutención proveniente de familiares / amigos _____
seguro social _____	otros _____
beneficios por desempleo _____	
	total _____



Obtenga ayuda con otros productos de Bank of America

Si usted tiene dificultades para efectuar los pagos en sus otros productos de Bank of America, como por ejemplo una tarjeta de crédito, línea de crédito o préstamo para automóviles, llame al **1.866.575.9070** de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m. y sábados de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del este).

\$➔ Gastos mensuales

Vivienda

Real Revisado

alquiler _____
 encargado de la casa _____
 muebles y accesorios _____
 otros _____
total _____

Comida

Real Revisado

comestibles _____
 papel / tocador / limpieza _____
 en el trabajo / escuela _____
 cenas fuera de la casa _____
 otros _____
total _____

Transporte

Real Revisado

pago de automóvil 1 _____
 pago de automóvil 2 _____
 pago de automóvil 3 _____
 seguro del automóvil _____
 Departamento de Vehículos
 Automotores / smog _____
 gasolina _____
 mantenimiento / reparaciones
 del automóvil _____
 peajes / estacionamiento _____
 multas por estacionamiento _____
 transporte público _____
 taxis _____
 otros _____
total _____

Servicios públicos

Real Revisado

electricidad / gas _____
 agua _____
 cloacas _____
 basura _____
 teléfono particular _____
 teléfono móvil _____
 TV por cable _____
 Internet _____
 otros _____
total _____

Seguro

Real Revisado

Si los aportes hacia su seguro se deducen de su cheque del pago de sueldo, los campos deberán dejarse en blanco.

médico / dental / de visión _____
 de vida _____
 incapacidad / accidente _____
 otros _____
total _____

Cuidado personal

Real Revisado

membresía de gimnasios _____
 peluquería / salón de belleza _____
 manicura _____
 cosméticos _____
 lavandería _____
 tintorería _____
 otros _____
total _____

\$→ Gastos mensuales (continuación)

+ Salud

Real Revisado

No incluya ningún gasto médico que usted pague con una cuenta anterior a impuestos.

médico / quiropráctico	_____	_____
optometrista / lentes	_____	_____
dentista / ortodoncista	_____	_____
prescripciones / medicamentos	_____	_____
orientación psicopedagógica / terapia	_____	_____
otros	_____	_____
total	_____	_____

T Ropa

Real Revisado

ropa / joyas	_____	_____
otros	_____	_____
total	_____	_____

Ahorros

Real Revisado

cuenta de ahorros	_____	_____
Cuenta Individual de Jubilación (IRA)	_____	_____
otros	_____	_____
total	_____	_____

Deudas personales

Real Revisado

pago de préstamos personales	_____	_____
préstamos para estudiantes	_____	_____
otros	_____	_____

Tarjetas de crédito

Al ingresar las cantidades de los pagos de sus tarjetas de crédito, le pedimos que coloque los pagos mínimos de sus tarjetas. Si usted determina que tiene dinero adicional disponible todos los meses luego de revisar sus gastos, considere la posibilidad de efectuar pagos mayores para reducir su deuda de tarjeta de crédito.

tarjeta de crédito 1	_____	_____
tarjeta de crédito 2	_____	_____
tarjeta de crédito 3	_____	_____
tarjeta de crédito 4	_____	_____
total	_____	_____

? Varios

Real Revisado

Cuidado infantil

guardería / niñera	_____	_____
manutención de menores	_____	_____
programas post-escolares	_____	_____
otros	_____	_____

Educación

matrícula	_____	_____
otros	_____	_____

(como visitas guiadas, clubes, actividades)

Entretenimiento

películas / video	_____	_____
bares / clubes	_____	_____
viajes	_____	_____
música / conciertos / deportes	_____	_____
libros / periódicos / revistas	_____	_____
videojuegos	_____	_____
otros	_____	_____

Varios

pensión alimenticia	_____	_____
mesada de los hijos	_____	_____
cigarrillos / alcohol	_____	_____
cuotas de clubes	_____	_____
regalos	_____	_____
billetes de lotería	_____	_____
cuidado de mascotas	_____	_____
franqueo / correspondencia	_____	_____
donaciones de beneficencia	_____	_____
diezmo	_____	_____
otros	_____	_____
total	_____	_____

Reconstrucción del crédito

Una venta en descubierto, escritura de traspaso voluntario de propiedad o ejecución hipotecaria tendrá un impacto negativo sobre su crédito. En esta sección, examinaremos los factores que determinan su puntaje de crédito y le proporcionaremos algunas sugerencias para reconstruirlo.

¿Qué factores determinan mi puntaje de crédito?

Los puntajes de crédito que se utilizan más comúnmente son suministrados por la Fair Isaac Corporation y se denominan puntajes FICO®, los cuales se indican en su informe de crédito. Oscilan entre 300 (el peor) y 850 (el mejor).

Factores que afectan su puntaje de crédito:*

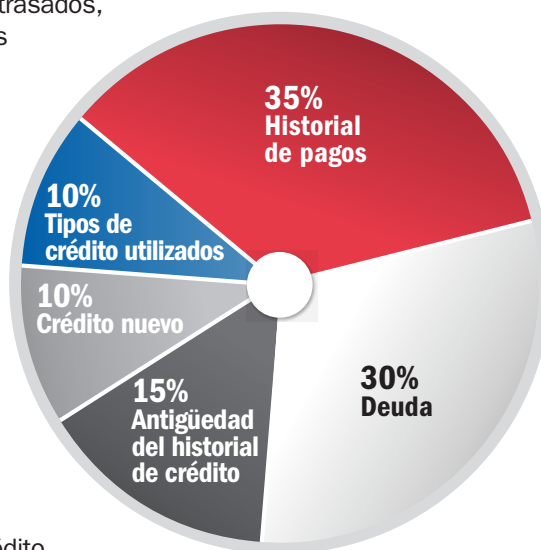
Historial de pagos: refleja pagos puntuales, pagos atrasados, cuentas morosas o por encima de su límite, quiebras y gravámenes.

Deudas: incluye la proporción entre la cantidad que usted adeuda y la cantidad de su crédito disponible.

Antigüedad del historial de crédito: indica el tiempo que usted ha estado utilizando crédito y de qué manera ha administrado sus finanzas en el pasado.

Nuevo crédito y nuevas consultas: consiste en cuentas que usted haya abierto recientemente y consultas recientes provenientes de compañías a las que usted les haya solicitado crédito.

Tipos de crédito en uso: examina la manera en que usted utiliza su crédito, lo cual incluye tarjetas de crédito, préstamos a plazos e hipotecas.



¿Con qué frecuencia debería consultar mi informe de crédito?

Debido a que su puntaje de crédito se determina sobre la base de la información contenida en su informe de crédito, la manera de comenzar a mejorar su puntaje de crédito es obtener su informe de crédito. Los expertos recomiendan que usted examine su informe de crédito una vez por año para asegurarse de que todo sea correcto.

Usted tiene derecho a recibir por año un informe sin cargo proveniente de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios, que podrá obtener visitando annualcreditreport.com o llamando al **1.877.322.8228**.

*Fuente: Fair Isaac Corporation, www.myfico.com

Reconstrucción del crédito (continuación)

¿Cuáles son algunas maneras en que puedo ayudar a elevar mi puntaje de crédito?

De acuerdo con la Fundación Nacional de Asesoría Crediticia, las siguientes recomendaciones pueden ayudarle a reconstruir su puntaje de crédito con el transcurso del tiempo:

1. Pague sus facturas en forma puntual a partir de ahora. Esto es lo más importante que puede hacer para construir un mejor historial de crédito. Utilice un presupuesto mensual para ayudarle a monitorear y controlar el exceso de gastos.
2. Minimice el uso de crédito disponible. Se recomienda utilizar menos del 30% de su crédito disponible.
3. Explique sus dificultades. Se le permite escribir una declaración de 100 palabras para explicar sus dificultades y solicitar el ingreso de dicha declaración a su informe de crédito.

Para encontrar más información sobre cómo escribir una carta de dificultades, visite bankofamerica.com/resources y elija el enlace a [TransUnion Corporation®](#).

4. No solicite demasiado crédito nuevo de una sola vez. Esto puede reducir su puntaje de crédito y dar la apariencia de que usted está desesperado(a) para obtener crédito, ocasionando que los prestamistas se muestren menos inclinados a extenderle crédito.

Para encontrar más información y herramientas que pueden ayudarle a reconstruir su crédito, visite bankofamerica.com/solutions y consulte la sección Managing Credit (“Cómo administrar su crédito”).



Comuníquese con las agencias de informes crediticios

Si usted sospecha un error o considera que ha sido víctima de un robo de identidad, comuníquese con estas organizaciones, explique su desacuerdo y solicite una investigación:

- Equifax® Credit Information Services al **1.800.997.2493**
- Experian™ al **1.888.397.3742**
- TransUnion Corporation® al **1.800.888.4213**

Encuentre un asesor crediticio

Si usted está teniendo problemas financieros, una agencia de asesoría crediticia puede ser un buen lugar para obtener asesoramiento financiero sólido y educación financiera gratuita. Para encontrar una agencia acreditada de asesoría crediticia en su zona, comuníquese con:

- La Fundación Nacional de Asesoría Crediticia ingresando en nfcc.org o llamando al **1.800.388.2227**
- La Asociación de Agencias Independientes de Asesoría Crediticia al Consumidor (*Association of Independent Consumer Credit Counseling Agencies*) ingresando en aiccca.org o llamando al **1.866.703.8787**

Lista de verificación para reubicación

Ahora que usted cuenta con un plan de mudanza, es hora de asegurarse de que todo esté en orden y de comenzar a mudarse.

- ☐ Finalice los arreglos para su nueva vivienda.
- ☐ Si usted se va a mudar fuera de su zona actual, considere la posibilidad de transferir registros de consultorios médicos, prescripciones, cuentas bancarias y los registros escolares de sus hijos.
- ☐ Comience a recolectar suministros de empaque como cajas, envoltorio de burbujas, etc.
- ☐ Consulte el Servicio Postal de los EE. UU. ingresando en usps.com/moversguide para obtener ayuda relacionada con logística de mudanza, acceso a cupones de descuento e instrucciones sobre cómo cambiar su domicilio postal.
- ☐ Comuníquese con sus compañías de servicios públicos para desconectar o transferir servicios anteriores y conectar servicios a su nuevo domicilio.
- ☐ Traslade todos los documentos importantes a un lugar seguro.
- ☐ Informe sobre su nuevo domicilio a las personas y a las compañías con las que usted haga negocios.
- ☐ Confirme cualquier tipo de arreglo de viaje de mudanza, como camiones de alquiler u hoteles.
- ☐ Reserve cualquier plataforma de carga, elevador o área de estacionamiento.
- ☐ Empaque una caja de cosas que necesitará durante la mudanza, como por ejemplo artículos de tocador, y etiquétela claramente como "NO MUDAR".
- ☐ Realice arreglos para el día de la mudanza para niños y/o mascotas.
- ☐ Planifique comidas para el día de la mudanza que no requieran cocción ni calentamiento.
- ☐ Done los artículos que ya no necesite o para los cuales no tenga lugar a una organización de beneficencia local y guarde sus comprobantes para fines impositivos.

El hecho de mudarse de su vivienda involucra muchas cosas. Sin embargo, utilizar esta lista de verificación puede ayudarle a mantenerse organizado(a) y bajo control.

Índice de recursos

A continuación se incluye una lista de recursos adicionales, así como también recursos que se han mencionado a lo largo de esta guía. Comuníquese directamente con las organizaciones mencionadas para obtener más información.

Empleo/Educación:

- Clases gratuitas o de bajo costo: publiclibraries.com o aacc.nche.edu
- Información sobre cómo iniciar su propia empresa: mymoney.gov (realice la búsqueda de “cómo comprar una empresa” (“*buying a business*”))
- Información sobre el seguro de desempleo del Departamento de Trabajo de los EE. UU.: dol.gov/dol/topic/unemployment-insurance
- Información sobre búsqueda de empleos del Departamento de Trabajo de los EE. UU.: dol.gov/dol/audience/aud-unemployed.htm

Finanzas:

- Directorio de programas de igualación de ahorros de la Corporación de Desarrollo Empresarial (*Corporation for Enterprise Development*, o CFED): cfed.org/programs/idas
- Asistencia temporal para familias necesitadas de la Administración de Asuntos de Niños y Familias (*Administration for Children and Families*, o ACF): www.acf.hhs.gov/about
- Asistencia para el pago de servicios públicos para unidades familiares de bajos ingresos de la Administración de Asuntos de Niños y Familias (*Administration for Children and Families*, o ACF): www.acf.hhs.gov/programs/ocs/programs/liheap o llamando al **1.866.674.6327**
- Asistencia Voluntaria para el Impuesto sobre la Renta del Servicio de Rentas Internas: www.irs.gov/Individuals/Free-Tax-Return-Preparation-for-You-by-Volunteers o llamando al **1.800.906.9887**

Robo de identidad:

- La Comisión Federal de Comercio: ftc.gov (haga clic en “Identity Theft”, o “Robo de identidad”)

Mudanza:

- Lista de derechos de inquilinos por estado del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU.: http://portal.hud.gov/hudportal/HUD?src=/topics/rental_assistance/tenantrights
- Guía de mudanza del Servicio Postal de los EE. UU.: usps.com/moversguide

Necesidades especiales:

Oportunidades de Vivienda para Personas con SIDA (*Housing Opportunities for Persons with AIDS*, o HOPWA, por sus siglas en inglés)

HOPWA proporciona asistencia para vivienda y servicios de apoyo a personas de bajos ingresos con HIV/SIDA y sus familias. Los fondos de HOPWA también pueden utilizarse para una variedad de otros servicios de apoyo. Visite hud.gov/offices/cpd/aidshousing para obtener más información.

Asistencia para servicios públicos:

Proteger su vivienda contra las condiciones climáticas puede reducir los gastos relacionados con servicios públicos. Para encontrar un programa de acondicionamiento climático en su zona, visite el sitio web del Departamento de Energía de los EE. UU. ingresando en eere.energy.gov/wip/project_map

En algunos estados, se encuentran disponibles teléfonos celulares y minutos de aire sin cargo para aquellas personas que califiquen por sus ingresos. Ingrese en www.safelinkwireless.com/Safelink/enroll_lifeline

Personas con incapacidades:

Centro de Recursos para Adultos Mayores y Personas con Incapacidades (*Aging and Disability Resource Center*) (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.)

Si usted busca información o asistencia en relación con servicios y apoyo a largo plazo, visite adrc-tae.org/adrcs/show_adrcs.php para localizar el Centro de Recursos para Adultos Mayores y Personas con Incapacidades más cercano a su zona.

Disability.gov (Departamento de Trabajo de los EE. UU.)

Disability.gov puede ponerle en contacto con recursos relacionados con beneficios, vivienda, salud, educación, preparación para emergencias, empleo y transporte. Visite disability.gov/housing para obtener más detalles.

Personas de la tercera edad:

Localizador de centros de cuidado para personas mayores *Eldercare Locator* (Administración de Asuntos sobre la Vejez de los EE. UU.)

Este es un servicio público de la Administración de Asuntos sobre la Vejez de los EE. UU. que le pondrá en contacto con servicios en su comunidad para adultos mayores y sus familias. Visite eldercare.gov o llame al **1.800.677.1116** para obtener más información.

Centro Nacional de Difusión e Inscripción de Beneficios (*National Center for Benefits Outreach and Enrollment*)

El centro ayuda a las organizaciones a inscribir a personas mayores con medios limitados y adultos más jóvenes con incapacidades en una amplia variedad de programas de beneficios. Visite centerforbenefits.org o llame al **1.202.479.1200**.

Consejo Nacional de la Tercera Edad (*National Council on Aging*, o NCOA)

Esta organización tiene una sencilla herramienta de selección en línea en BenefitsCheckUp.org que puede ayudar a determinar si usted califica para obtener servicios y asistencia de los programas.

El NCOA opera actualmente 27 proyectos del Programa de Empleo en Servicios Comunitarios para Personas de la Tercera Edad (*Employment Program*, o SCSEP) en 11 estados. El SCSEP recibe fondos de un subsidio proveniente del Departamento de Trabajo de los EE. UU. Ingrese en www.ncoa.org/enhance-economic-security/mature-workers/senior-community-service-employmentprogram-scsep para obtener más información.

El SCSEP ofrece capacitación en el lugar de trabajo y colocación laboral para ayudar a los trabajadores mayores a desarrollar aptitudes laborales y confianza. Visite doleta.gov/seniors o llame al **1.877.872.5627**.

Miembros en servicio activo o veteranos:

Bank of America apoya a nuestra comunidad militar.

Bank of America tiene programas para sus clientes hipotecarios que prestan servicio en las fuerzas militares de los EE. UU., mejorando beneficios clave para aquellas personas en servicio activo y extendiendo protecciones hipotecarias para miembros del servicio militar que ya hayan pasado su servicio activo. Podrá ver dichos programas en bankofamerica.com/military

Departamento de Administración de Veteranos de los EE. UU. (VA)

El folleto de beneficios para veteranos proporciona información sobre los requisitos de calificación y cómo solicitar beneficios. Podrá consultar el folleto de beneficios en línea ingresando en www1.va.gov/opa/publications/benefits_book.asp o llamando al **1.800.827.1000**.

Veteranos Estadounidenses con Incapacidades (*Disabled American Veterans*)

Esta organización proporciona asistencia profesional gratuita a veteranos y sus familias para obtener beneficios y servicios adquiridos a través del servicio militar y suministrados por el Departamento de Administración de Veteranos de los EE. UU. y otras agencias gubernamentales. Llame al **1.877.426.2838**.

Línea de Ayuda Militar (*Military Helpline*)

La Línea de Ayuda Militar, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, proporciona en forma compasiva y confidencial servicios de intervención en crisis y derivaciones para miembros del servicio militar, veteranos y sus familias. Llame al **1.888.457.4838**.

Otros sitios web de recursos:

- 2-1-1 en su comunidad: Marque 2-1-1 o visite www.211.org
- Alianza para Niños y Familias (*Alliance for Children and Families*): alliance1.org/members
- Sociedad Estadounidense para la Prevención de la Crueldad a los Animales: aspca.org
- HomeFree-USA: homefreeusa.org
- Fundación para la Preservación de la Titularidad de la Vivienda (*Homeownership Preservation Foundation*, o HPF): 995hope.org
- Coalición Nacional para el Desarrollo de la Comunidad Estadounidense de Asia-Pacífico (*National Coalition for Asian Pacific American Community Development*, o National CAPACD): nationalcapacd.org
- *National Council of La Raza* (NCLR): nclr.org
- Liga Urbana Nacional (*National Urban League*, o NUL): nul.iamempowered.com
- NeighborWorks® America: nw.org
- Centros Vecinales Unidos de los EE. UU. (*United Neighborhood Centers of America*): unca.org/about-us/who-we-are/our-members

Reconocimientos

Bank of America desea agradecer a los siguientes socios nacionales por su asesoramiento y apoyo en el desarrollo de esta guía para la transición de viviendas:

CredAbility

HomeFree-USA

Homeownership Preservation Foundation

National Coalition for Asian Pacific American Community Development

National Council of La Raza

National Foundation for Credit Counseling

National Urban League

NeighborWorks® America

United Way

Obtenga más información sobre cómo evitar la ejecución hipotecaria.


Llame al **1.877.447.3994** para hablar con un especialista de Bank of America.

Lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., sábados de 9 a. m. a 5 p. m. y domingos de 3 p. m. a 12 a. m. (hora del este)

O bien, visite bankofamerica.com/hometransition

Para identificar los servicios locales en su código postal, visite bankofamerica.com/communityresources e ingrese su código postal; los resultados pueden imprimirse o enviarse por correo electrónico.

Todos los materiales incluidos en esta guía para la transición de viviendas (el "contenido") se encuentran protegidos como derechos de autor, identidad corporativa, marcas comerciales y/u otros derechos de propiedad intelectual de Bank of America u otras partes que han otorgado la licencia de sus materiales a Bank of America. El contenido se proporciona para su uso personal, no comercial. Usted no podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, presentar, reproducir, publicar, licenciar, crear obras derivadas a partir de, transferir, vender ni explotar de ningún otro modo ninguna parte del contenido. Usted podrá exhibir y copiar en forma electrónica, descargar e imprimir partes en papel del contenido para su propio uso no comercial, siempre y cuando usted no modifique ni elimine ningún aviso de derecho de autor, marca comercial u otra exclusividad. Cualquier otro uso del contenido, lo cual incluye entre otras cosas la modificación, reproducción, distribución, republicación, exhibición o transmisión del contenido, sin la autorización previa por escrito de Bank of America, se encuentra prohibido.

Bank of America, N.A. y las otras empresas/organizaciones mencionadas no están afiliadas; cada compañía es independientemente responsable de los productos y servicios que ofrezca. El material que se proporciona aquí cumple únicamente con fines informativos y no deberá interpretarse como asesoría financiera. Bank of America, N.A. miembro de FDIC.  Ofreciendo igualdad de oportunidades en préstamos hipotecarios.

©2012 Bank of America Corporation. AR8F91A2 09-2012 BRO-09-12-1016

